

MODULO richiesta "RMA" (Return Material Authorization) per riparazione STRUMENTO

COMPILA il SEGUENTE MODULO e RISPEDISCILO

via mail all'indirizzo wecare@roverinstruments.com oppure via FAX al numero 030.990.6894

- DATA: ____ / ____ / ____ RAGIONE SOCIALE DITTA: _____
- COGNOME e NOME del TITOLARE *: _____
- INDIRIZZO SEDE *: _____ CITTA *: _____ CAP *: _____
- INDIRIZZO di CONSEGNA, FILIALE di: _____ CITTA*: _____
- PARTITA IVA *: _____ CODICE FISCALE *: _____
- TEL *: _____ E-MAIL *: _____ PERSONA di RIF.: _____
- BANCA APPOGGIO *: _____ CODICE IBAN *: _____

* Campi NON obbligatori per rivenditori ufficiali ROVER (obbligatori per cliente finale).

**N.B. Vi preghiamo di inserire il CODICE FISCALE anche qualora risultasse uguale alla partita IVA.
Nel caso di ditta individuale vi è l'obbligo di comunicare anche cognome e nome del titolare.**

INFORMAZIONI STRUMENTO:

- Modello strumento: _____ Data di acquisto: ____ / ____ / ____
- SOLO se in GARANZIA: allegare fattura acquisto cliente finale
- Acquistato presso: _____ Città: _____
- Ver. software (FW): _____ Ver. hardware (HW): _____ Numero di serie (S.NO): ____ / ____ / ____ / ____

NOTA: Le informazioni relative a: modello, numero di serie, versione firmware/hardware, sono disponibili nella maschera di accensione iniziale (Start Up) o nella maschera di INFORMAZIONI dello strumento. Nel caso in cui non si riuscisse più ad accendere lo strumento, è possibile recuperare il numero di serie direttamente sull'etichetta codice a barre applicata sul retro dello strumento.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA e ACCURATA del DIFETTO:

Si prega di descrivere qui sotto il difetto riscontrato, specialmente se **SALTUARIO**, o se si verifica **SOLO** in particolari condizioni: ad esempio "**a strumento freddo**" oppure "**a strumento caldo**" dopo n. minuti di funzionamento, ecc. Se necessario fornire fotografie delle parti danneggiate e allegare un filmato che evidenzia il problema sul display.

N.B. Nel caso di descrizioni incomplete del difetto, potrebbe succedere che non riusciamo a riprodurre il guasto e rischiamo di renderVi lo strumento non riparato

Si richiede il RAPPORTO PARTI SOSTITUITE al costo di 30 Euro (vedi sotto note relative).

- **TEMPISTICA RIPARAZIONI: 10 giorni lavorativi** (escluso trasporti e tempi di approvazione preventivi);
- **GARANZIA RIPARAZIONI: 3 mesi** sullo stesso intervento;
- **GARANZIA BATTERIE: ' mesi** dalla data di acquisto;
- **RAPPORTO PARTI SOSTITUITE:** Dato che il prezzo delle riparazioni è forfettario o (gratuito se in garanzia), NON VIENE FORNITO NESSUN RAPPORTO;
- **RICHIESTA RAPPORTO PARTI SOSTITUITE:** Deve essere inoltrata al momento della richiesta dell'RMA (vedi apposita casella sopra) ed ha un costo di 30 Euro, che verrà aggiunto al costo forfettario di riparazione;
- **INFORMAZIONI sullo STATO delle RIPARAZIONI:** Per ricevere informazioni sullo stato dell'autorizzazione scrivi a wecare@roverinstruments.com citando il numero di "RMA" che ti è stato inviato;
- **INFORMAZIONI sullo CAUSA del GUASTO:** Nel 99% dei casi è impossibile fornire una spiegazione reale della causa del guasto, (salvo rotture evidenti che non necessitano spiegazioni). Pertanto Vi preghiamo di NON telefonare o scrivere per richiederle, comunque, nel caso in cui il guasto fosse causato da Vostre involontarie negligenze, sarà nostra premura segnalarvelo.

NON SPEDIRE IN ROVER IL TUO STRUMENTO PRIMA DI AVER RICHIESTO E RICEVUTO IL NOSTRO "RMA" E CODICE A BARRE CON LE RELATIVE ISTRUZIONI DI SPEDIZIONE IN CASO CONTRARIO LO STRUMENTO VERRA' RESPINTO ALL'ARRIVO IN ROVER

WE CARE STAFF mail: wecare@roverinstruments.com fax: +39.030.990.6894