

MODULO IDENTIFICAZIONE GUASTI

- **IMPORTANTE:** Tutte le aree contrassegnate con l'asterisco (*) devono essere compilate nel modo più accurato possibile. Le aree contrassegnate con il triangolo (Δ) sono riservate ai **CENTRI di ASSISTENZA AUTORIZZATI**;
- **IMPORTANTE:** Prima di compilare il seguente modulo, assicuratevi di aver letto attentamente tutti i consigli nelle "F.A.Q." e "Supporto tecnico" dove forse trovate già la soluzione alle vostre necessità;
- **IMPORTANTE:** Se siete sicuri che lo strumento è veramente guasto, non compilate questo modulo, ma richiedete direttamente la RMA. Per ricevere il numero di RMA (Return Material Authorization), seleziona "RMA" e "Modulo richiesta RMA". Verifica anche i costi di riparazione in "Riparazioni" "Quanto costa riparare uno strumento";
- Non spedire in ROVER lo strumento senza aver richiesto il modulo "RMA" (Return Material Authorization) il relativo codice a barre e le istruzioni di spedizione. In caso contrario all'arrivo in ROVER lo strumento **VERRA' RESPINTO**.

- Data: ____ / ____ / ____ Nome Ditta: _____ Telefono mobile: _____
- E-mail: _____ Persona riferimento: _____

INFORMAZIONI STRUMENTO:

- * Modello strumento: _____ * Numero di serie: ____ / ____ / ____ / ____ (5 numeri)
(Se non si accende, vedere il numero di serie sulla etichetta codice a barre sotto lo strumento)
- * Data di acquisto - Giorno: _____ Mese: _____ Anno: _____
- Versione firmware (FW): _____ Versione hardware (HW): _____

INFORMAZIONI sul DIFETTO:

- Δ Difetto riscontrato: Solo su questo strumento Su tutti gli strumenti di questo modello
- Δ Origine del difetto: Durante il normale utilizzo Manomesso/danneggiato dall'utente
- * Manifestazione del difetto: Solo in SAT Solo in TV Solo in CATV In tutte
- * Altre condizioni (specificare): _____
- * Manifestazione del difetto: Immediatamente all'accensione Solo a caldo Sempre
- * Difetto intermittente: Sì No
- * Manifestazione del difetto: Sempre Solo con certi livelli di segnale Altre: _____
- * Touch screen (presenza di crepe sul vetro del touch): Sì No

ULTERIORE DESCRIZIONE DEL DIFETTO:

Descrivere qui sotto con poche e precise parole il difetto riscontrato e fornire istruzioni dettagliate per poterlo riprodurre nei laboratori ROVER. Se necessario, allegare immagini delle misure e se serve anche dello spettro o un video delle misure relative al difetto, utilizzando uno smartphone:

NOTE IMPORTANTI:

- Le immagini dello spettro devono essere realizzate con differenti valori di SPAN per poter analizzare sia il canale singolo che quelli adiacenti (in SAT: 200 e 500 MHz SPAN), (in TV: 10, 50 e 100 MHz SPAN). Si prega di commentare ogni immagine con la descrizione relativa;
- In caso di guasto/difetto del display o parti estetiche, inviare sempre una o più immagini relative ai difetti;
- BATTERIE: non abbiamo casi rilevanti di batterie o caricabatteria difettosi, prima di sostituirle si prega di verificare con attenzione funzioni di risparmio energetico e BATTERY TEST (solo nei modelli più recenti). Per maggiori informazioni consulta le nostre "F.A.Q." alla voce "BATTERIE".