

## MODULO IDENTIFICAZIONE GUASTI

- **IMPORTANTE:** Tutte le aree contrassegnate con l'asterisco (\*) devono essere compilate nel modo più accurato possibile. Le aree contrassegnate con il triangolo (Δ) sono riservate ai **CENTRI di ASSISTENZA AUTORIZZATI**;
- **IMPORTANTE:** Prima di compilare il seguente modulo, assicuratevi di aver letto attentamente tutti i consigli nelle "F.A.Q." e "Supporto tecnico" dove forse trovate già la soluzione alle vostre necessità;
- **IMPORTANTE:** Se siete sicuri che lo strumento è veramente guasto, non compilate questo modulo, ma richiedete direttamente la RMA. Per ricevere il numero di RMA (Return Material Authorization), seleziona "RMA" e "Modulo richiesta RMA". Verifica anche i costi di riparazione in "Riparazioni" "Quanto costa riparare uno strumento";
- Non spedire in ROVER lo strumento senza aver richiesto il modulo "RMA" (Return Material Authorization) il relativo codice a barre e le istruzioni di spedizione. In caso contrario all'arrivo in ROVER lo strumento **VERRA' RESPINTO**.

- Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Nome Ditta: \_\_\_\_\_ Telefono mobile: \_\_\_\_\_
- E-mail: \_\_\_\_\_ Persona riferimento: \_\_\_\_\_

### INFORMAZIONI STRUMENTO:

- \* Modello strumento: \_\_\_\_\_ \* Numero di serie: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ (5 numeri)  
(Se non si accende, vedere il numero di serie sulla etichetta codice a barre sotto lo strumento)
- \* Data di acquisto - Giorno: \_\_\_\_\_ Mese: \_\_\_\_\_ Anno: \_\_\_\_\_
- Versione firmware (FW): \_\_\_\_\_ Versione hardware (HW): \_\_\_\_\_

### INFORMAZIONI sul DIFETTO:

- Δ Difetto riscontrato:  Solo su questo strumento  Su tutti gli strumenti di questo modello
- Δ Origine del difetto:  Durante il normale utilizzo  Manomesso/danneggiato dall'utente
- \* Manifestazione del difetto:  Solo in SAT  Solo in TV  Solo in CATV  In tutte
- \*  Altre condizioni (specificare): \_\_\_\_\_
- \* Manifestazione del difetto:  Immediatamente all'accensione  Solo a caldo  Sempre
- \* Difetto intermittente:  Sì  No
- \* Manifestazione del difetto:  Sempre  Solo con certi livelli di segnale  Altre: \_\_\_\_\_
- \* Touch screen (presenza di crepe sul vetro del touch):  Sì  No

### ULTERIORE DESCRIZIONE DEL DIFETTO:

Descrivere qui sotto con poche e precise parole il difetto riscontrato e fornire istruzioni dettagliate per poterlo riprodurre nei laboratori ROVER. Se necessario, allegare immagini delle misure e se serve anche dello spettro o un video delle misure relative al difetto, utilizzando uno smartphone:

---

---

---

---

---

### NOTE IMPORTANTI:

- Le immagini dello spettro devono essere realizzate con differenti valori di SPAN per poter analizzare sia il canale singolo che quelli adiacenti (in SAT: 200 e 500 MHz SPAN), (in TV: 10, 50 e 100 MHz SPAN). Si prega di commentare ogni immagine con la descrizione relativa;
- In caso di guasto/difetto del display o parti estetiche, inviare sempre una o più immagini relative ai difetti;
- BATTERIE: non abbiamo casi rilevanti di batterie o caricabatteria difettosi, prima di sostituirle si prega di verificare con attenzione funzioni di risparmio energetico e BATTERY TEST (solo nei modelli più recenti). Per maggiori informazioni consulta le nostre "F.A.Q." alla voce "BATTERIE".