



||| A STEP AHEAD IN DIGITAL TELEVISION

Via Parini, 2 - 25019 SIRMIONE (BS) - ITALY
RO.VE.R. Technical Assistance
Tel. ++39.030.9198.299
Fax. ++39.030.9906894
E-mail : wecare@roverinstruments.com

Spett.le

Nome Azienda / Installatore / Cliente finale

Indirizzo

CAP - Città

Nazione

OGGETTO: RESO STRUMENTO PER RIPARAZIONE

Pagine: 2 (questa inclusa)

Gentile Sig. **Nome Azienda / Installatore / Cliente finale**

A noi del Service ROVER piacerebbe molto riuscire a risolvere ogni segnalazione con una telefonata.

Ma questa volta non ci siamo riusciti: ci abbiamo provato insieme a lei, ma nonostante i nostri sforzi, riteniamo che il suo strumento richieda le attenzioni di un nostro tecnico specializzato per tornare ad essere il suo fedele compagno di lavoro, affidabile e preciso come e meglio di prima.

Le promettiamo che ci dedicheremo immediatamente al suo strumento

(**esempio**) **ST4**, con numero di serie (**esempio**) **12345**, e che faremo del nostro meglio per restituirlo in pochissimi giorni. A parziale compensazione del disagio, le promettiamo che, oltre ad effettuare la riparazione, controlleremo con attenzione il suo strumento ed effettueremo tutte le necessarie tarature per essere certi che risponda ancora pienamente alle specifiche di progetto. Un controllo approfondito, completamente gratuito per lei, ed aggiorneremo inoltre il software alla versione più recente disponibile per il suo strumento.

Il codice assegnato alla sua pratica è:

(ex.) **1234**



Conservi con cura questo codice: le permetterà di identificare prontamente la sua richiesta.

Le chiediamo di stampare le due pagine che compongono questo documento. Conservi la prima per sua referenza, ed utilizzi la seconda come indirizzo di spedizione del suo strumento, applicandola direttamente sull'involucro della spedizione.

Questo passaggio è per noi fondamentale: il codice a barre riportato nella pagina ci permetterà di identificare prontamente il suo strumento e di avviarlo immediatamente al nostro laboratorio riparazioni. In mancanza di questo codice a barre non saremo in grado di gestire la riparazione, e la spedizione potrebbe essere respinta in quanto non identificabile.

Non trascuri di imballare con la massima cura il suo strumento, allegando la copia della fattura/scontrino cassa di acquisto al documento di trasporto

NOTA IMPORTANTE:

In caso di garanzia scaduta, sarà nostra cura inviare un preventivo di spesa per la riparazione mediante apposita nota scritta (e-mail/fax). Qualora il preventivo di riparazione NON dovesse essere accettato, Vi verranno addebitati € 70,00 + IVA per analisi del guasto e preparazione del preventivo di riparazione.

Nel caso in cui lo strumento rientrato per la riparazione non presentasse alcun difetto, Vi saranno addebitate le spese di trasporto andata/ritorno, anche se lo stesso dovesse risultare in garanzia.

Modalità di spedizione strumenti (in garanzia e fuori garanzia) presso la sede ROVER :

- Per riparazioni necessarie entro 3 mesi dall'acquisto (data fattura/scontrino), Rover invierà un corriere di fiducia (assicurato) a ritirare lo strumento presso il recapito che lei ci ha indicato. In questo caso Rover si farà carico di tutti i costi di trasporto (sia verso Rover che da Rover). In caso lei decida di utilizzare un corriere da lei scelto, i relativi costi (come pure ogni responsabilità per eventuali danni o smarrimento) saranno integralmente a suo carico.

- Per riparazioni necessarie dal 4° al 12° mese dal l'acquisto (data fattura/scontrino), il trasporto di ritorno verso il domicilio che lei ci ha indicato sarà a carico di Rover. Il trasporto del suo strumento verso Rover sarà a carico del cliente. Se lei lo richiede, Rover invierà il proprio corriere di fiducia a ritirare lo strumento (vedere dettagli costi sotto riportati). Le spedizioni in porto assegnato verso Rover con corriere non convenzionato Rover verranno respinte.

- Per riparazioni necessarie dal 13° al 24° mese da l'acquisto (data fattura/scontrino) ed oltre, sia il trasporto di andata verso Rover che di ritorno verso il cliente saranno a carico del cliente. Se lei lo richiede, Rover invierà il proprio corriere di fiducia a ritirare lo strumento (vedere dettagli costi sotto riportati). Le spedizioni in porto assegnato verso Rover con corriere non convenzionato Rover verranno respinte.

I costi per il corriere di fiducia Rover (DHL Servizio Espresso) sono : Euro 25,00 + IVA per 1 collo, Euro 37,00 + IVA per 2 colli. Questo costo include l'assicurazione per danneggiamenti e smarrimento (garanzia prestata direttamente da DHL). Se il trasporto è a carico del cliente, tali costi verranno fatturati separatamente con pagamento in contrassegno al corriere al momento della riconsegna dello strumento.

In caso il Cliente decida di avvalersi di altra forma di spedizione, tutto il materiale viaggerà a rischio esclusivo del cliente.

Nel caso in cui lo strumento rientrasse in fabbrica solo per l'installazione di schede opzionali (operazione che può essere effettuata anche dal cliente stesso o dal rivenditore, senza necessità che lo strumento rientri in Rover) tutti i costi di trasporto saranno a carico del cliente, anche se lo strumento è ancora coperto dalla garanzia.

**A presto.
Lo Staff ROVER Service.**

Mittente :

Nome Azienda / Installatore / Cliente finale

Indirizzo

Città

Nazione

Spettabile

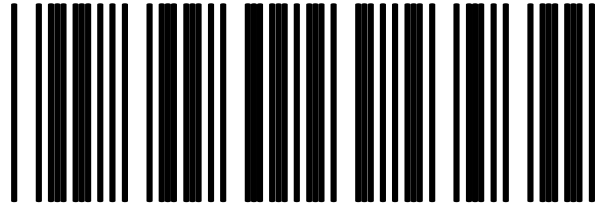
**RO.VE.R. LABORATORIES SPA
via Parini 2**

**25019 SIRMIONE
Italia**

RIFERIMENTO CHIAMATA DI SERVIZIO :

NR. (esempio) 1234

DEL (esempio) 01.01.01



**(TAGLIARE LUNGO LA LINEA TRATTEGGIATA ED APPORRE SUL PACCO
LASCIANDO BEN IN VISTA IL CODICE A BARRE)**

CODICE ARTICOLO (esempio) ST-4

DESCRIZIONE ARTICOLO (esempio) Discovery Sat & TV analyzer COFDM-QPSK & MPEG

NUMERO DI SERIE (esempio) 12345

NR. CHIAMATA (esempio) 1234

PROBLEMA

Conservi questo tagliando ed utilizzi il NR. CHIAMATA per richiedere informazioni sullo stato della riparazione.