MODULO IDENTIFICAZIONE GUASTI

A: ROVER INSTRUMENTS SERVICE DEPARTMENT
Fax: +39 030 990 6894
o E-mail: wecare@roverinstruments.com
Soggetto: Modulo IDENTIFICAZIONE Guasti

COMPILARE TUTTE LE AREE RICHIESTE.

Data: .....

INFORMAZIONI CLIENTE.

- Nome/Ditta: .....
- Indirizzo: .....
- Tel.: .....
- Fax: .....
- E-mail: .....
- Skype: .....

INFORMAZIONI STRUMENTO.

- Modello Strumento: .....
- Data di acquisto: .....
- Numero fattura: .....
- Acquistato c/o: .....
- Versione Firmware: .....
- Versione Hardware: .....
- Numero di Serie: .....

DESCRIZIONE GUASTO.

Descrivere qui sotto il guasto riscontrato con poche e precise parole (*), inviarlo al nostro Dipartimento Service per ricevere ulteriori istruzioni su come procedere al rientro dello strumento. Se necessario fornire fotografie o logger e schermi dello strumento salvati con il programma SMART (disponibile sul nostro sito Web www.roverinstruments.com).

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(*) aggiungere altre righe in caso servisse a completare la vostra descrizione.

NON SPEDIRE IN ROVER IL VOSTRO STRUMENTO SENZA PRIMA AVER RICHIESTO IL NUMERO DI AUTORIZZAZIONE E LE ISTRUZIONI DI SPEDIZIONE. SENZA QUESTI DATI, ALL'ARRIVO IN ROVER, LO STRUMENTO VERRA' RIFIUTATO.

PER RICEVERE IL N° DI AUTORIZZAZIONE CHIAMARE IL N° 030 9198 299